

StreetSmart—真的可以聰明地解決遊民問題嗎？

甚麼是 StreetSmart ？

StreetSmart 是一個 app，它的資料庫允許市政府員工及非營利組織成員編輯及分享關於遊民的資訊，以看見遊民們的需求。

這個 app 也允許社工紀錄每個遊民的醫療需求、住居紀錄、想要尋求或過去使用過的服務，以及可能可以聯繫的家庭成員。社工也能在 app 裡取得其他先前被記錄的資訊。

為什麼要有 StreetSmart ？

在紐約，有大約 62,000 個遊民居住在這裡，而在過去 10 年對於「收容所」的需求暴增了 79%。

所以市政府希望可以和社區組織 Project Hospitality 和 BronxWorks 一起，透過 app 來了解遊民數量為何增長，以及如何扭轉這個趨勢等問題上，有更好的處理。

對於 StreetSmart 的正面意見

「這個應用給予街頭工作者充足的資訊來說服街友進入收容所。」紐約市社會服務部負責人 Steven Banks 說。

Banks 認為 StreetSmart 是簡化遊民進入收容所的一種方式。「這個應用實際上幫助了遊民與單位的聯繫，這讓遊民與單位的媒合可以不被延遲。」

對於 StreetSmart 的負面意見

無家可歸者聯盟的政策主任 Giselle Routhier 認為 StreetSmart 不能真正解決遊民的問題。

Routhier 曾讚揚市政府在 2015 年建造 15,000 個支援性住宅的計畫。她認為 StreetSmart 只能解決眼前的問題，「這個模式似乎沒有觸碰到核心，真正的核心在於無家可歸者有可以負擔的起的房子。」

資料來源：http://mashable.com/2017/05/17/new-york-city-homelessness-digital/?utm_cid=hp-n-1#k7fgayBZFiq5