

網路騷擾知多少😊 —事前 EDUCATE，事後 REGULATE 篇

防範網路騷擾雙管齊下，包準不會出事進 ER！ 註：ER 為急診室之意

事前教育—

網路公民教育**人人有責！**

網路禮儀教育從**第一次上網**開始，即使成年也必須**不斷持續**。

事後管理—

社群守則和**使用規範**不是只拿來按「我同意」的，是為了**規範張貼內容**。

舉報不當內容機制應該讓使用者**容易操作、明白意義、了解後續**。

敏感性的板塊可能會需要進行**人工審查**。

詳細內文看這裡~

社群守則和使用規範是相當重要的，因為它們**讓張貼的內容被管理**。業者應該讓使用規範**淺顯易懂**，還要將使用規範**公布在網站上**。另外，舉報不當內容的機制也相當重要，使用者應該可以輕而易舉地回報濫用，且應被告知檢舉的意義，及他們的舉報將如何被處理。

對於一些敏感的論壇和留言版，像是主要使用者是孩童，或是特別具煽動性的新聞網站，人工審查是必須的。負責審查的工作人員必須有良好的訓練和支持，他們的決定也應該遵守規則，並提供使用者上訴的管道。這會有助於保障審查員的作為是符合規範的，而那些被移除評論的使用者也能知道移除理由是甚麼。適度的管理反而會創造一個更好、更透明化的線上環境。

數位公民教育對孩子來說是重要的，且必須一直努力直到孩子成年。家長、老師、網路營運者和廣大的線上社群，都應該加強孩子對於貼文和參與線上討論的責任感。對於網路禮儀的對話應該在孩子第一次上線時就開始，並在探索社群網路的少年時期，閱讀新聞的青年時期和使用育兒網站的成人時期間不斷繼續。

資料來源：<https://goo.gl/FW4p2H>