

觀賞《琪琪的任務》影片在針對青少年使用網路相關的輔導知能

劉英台摘要整理 104.4

一、認識多元智慧—加德納認為過去對智力的定義過於狹窄，未能正確反映一個人的真實能力。他認為，人的智力應該是一個量度他的解題能力（ability to solve problems）的指標。根據這個定義，他在《心智的架構》（Frames of Mind, Gardner, 1983）這本書裡提出，人類的智能至少可以分成七個範疇（後來增加至八個）：

1. 語文（Verbal/Linguistic）
2. 邏輯數學（Logical/Mathematical）
3. 空間（Visual/Spatial）
4. 肢體動覺（Bodily/Kinesthetic）
5. 音樂（Musical/Rhythmic）
6. 人際（Inter-personal/Social）
7. 內省（Intra-personal/Introspective）--有其他學者從內省智能分拆出「靈性智能」（spiritual intelligence）。
8. 自然觀察（Naturalist，加德納在1999年補充）

二、以「我」訊息三步驟，有效表達自己負向的情緒

1. 把困擾你的行為描述出來 → 只要描述，不要責怪。

「當我知道你這幾天沒有來上課時，…」

2. 說出你對這件行為可能導致的結果有什麼感受。

例如：「我覺得很擔心…，也有點氣餒…」

3. 然後把後果或是對你所造成的影響說出來。

「擔心是不知道你發生了…氣餒是我覺得我們花了很多時間在討論你…似乎是無法幫你…」

※案例--1. 常常缺課

(1) 老師希望學生天天上學，這時老師的「我訊息」是「來不來學校上課是你的選擇，基於一個導師的立場，我很希望你能每天到學校，否則我很為難…」

(2) 如果使用「你訊息」就是「你看看你又曠課了，你怎麼常常曠課…你到底想不想畢業(好好學習)啊…」，學生會覺得老師不了解我的想法、感覺，只會給我壓力，師生關係因而破壞，對處理「曠課」這件事也沒有幫助。

2. 遲到學生遲到，十點多才來上課--

(1) 使用「我訊息」的老師會如此說：「我很擔心，你這麼晚才來上學，又沒有打電話請假，我不知道你發生了什麼事…」

(2) 使用「你訊息」就變成「你怎麼又遲到了，是不是又睡過頭了？」

當學生點頭是，老師就接著說：「我就知道，你難道不能有一天不睡過頭嗎？…」事實上，學生是因為前一天到醫院照顧生病的媽媽，半夜才回家，豈非錯怪孝順的學生。

三、當我犯錯的時候

1. 面對錯誤的態度，比犯錯本身更重要—

人沒有不犯錯的，如果過度小心翼翼，又顯得矯枉過正。如同美國著名領導力專家約翰·麥斯威爾（John Maxwell）所說：「我們所犯下最嚴重的錯誤，就是一直害怕自己會犯錯。」事事小心的心態，到頭來雖然可能踩到較少的地雷，但是自己的成就也將因此受限。接受挫敗，甚至把它視為重新證明自己的挑戰，不管是去或留，這種態度會很有幫助。人沒有不犯錯的，重要的是犯錯之後的態度及因應之道，如何從錯誤中反省自己的行為並加以改進，才是最重要的事。

（managertoday.com.tw）

2. 面對自己犯錯的因應之道

如果發現自己犯錯了，通常會怎麼做？(1)躲起來，不願面對。(2)從頭到尾，否認到底。(3)推給別人，說是別人害的或自己是被逼的。(4)編個完美的故事欺騙別人，讓自己反而成為受害者。(5)想一個完美的理由，讓自己犯錯看起來是合理的。(6)找爸媽當擋箭牌，請他們出面解救。(7)裝傻、裝天真，推說不知已經犯錯。(8)拖一群人下水，分攤自己犯錯的責任。(9)說自己生病了，所以犯錯的時候自己也無法控制。(10)勇敢認錯，並願意承擔責任或懲罰。

「當我犯錯的時候」居然有這麼多選擇，現在問問自己用過哪幾種方法，也許 10 種方法都用過。哪一種方法最好，「誠實是最好的策略，勇敢面對是最好的方法」人的一生不免犯錯，如何讓自己隨著年齡增長而減少犯錯的機會。最好的方法就是勇敢的面對自己的錯誤，並承擔後果與記取教訓。（校長 張資兩 如何渡過「當我犯錯的時候」？）

觀賞《琪琪的任務》影片觀賞分組討論 劉英台整理 104.4

各組討論五分鐘，請各組一位組員代表做重點報告。（各組報告二至三分鐘）

※共同題目

1. 機智問答：引導員以影片中有趣的對白或關鍵性畫面為題設計機智問答題目，各小組均可搶答加分。
2. 本片讓你印象最深刻的畫面或對白，使你有何觸發？

一、學生版各組題目

- 第 1 組：林老師是一個怎樣的人？林老師與學生和女兒的互動給你哪些感受？
- 第 2 組：琪琪是一個怎樣的人？琪琪與宜庭、同學、媽媽、林老師和陳主任的互動給你哪些感受？
- 第 3 組：宜庭是一個怎樣的人？宜庭與琪琪、同學、林老師的互動給你哪些感受？
- 第 4 組：琪琪媽是一個怎樣的人？琪琪媽與琪琪、警察和陳主任的互動給你哪些感受？
- 第 5 組：你覺得影片中有哪些任務造成相關人的遺憾？哪些任務免除了相關人的遺憾？
- 第 6 組：你覺得自己若是琪琪，你會出哪些任務？你若是宜庭或其它幾位數學不好的同學，你會出哪些任務？

二、教師版各組題目

- 第 1 組：身為教師，當學生激怒你時，你會如何有效表達自己負向的情緒呢？
- 第 2 組：若你是琪琪的導師，對於同學惡意散播網路不實謊言，你會如何保護自己權益，並輔導這位學生呢？
- 第 3 組：對於不同的多元智慧學生，應如何輔導他們非專長的課業呢？
- 第 4 組：若你是琪琪的導師，在家長座談會時，如何面對不同的家長表達自己對學生課業的期望呢？

三、家長版各組題目

- 第 1 組：若你是琪琪的家長，你發現自己子女在學校與導師衝突時，你會怎麼辦呢？
- 第 2 組：若你是琪琪的家長，若父母管教子女使用手機的態度不一致時，要怎麼辦呢？
- 第 3 組：若你是家長，對子女在學校惡意毀謗老師，甚至以網路聚眾，與老師對立，你會如何輔導他呢？
- 第 4 組：若你的孩子在多元智慧非「通才」時，而課業成績敬陪末座，以致缺乏自信，你會如何輔導他呢？