



網路無霸凌

樂活e世代





科技的便捷，為青少兒提供許多想像不到的機會。

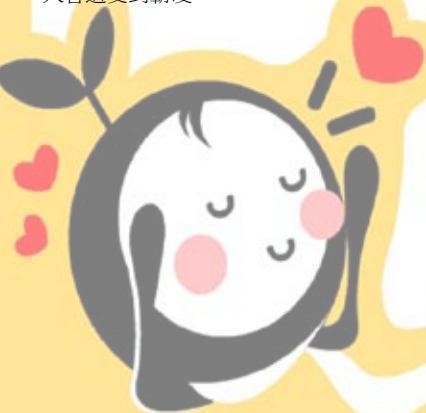
許多青少年經歷到網路與手機的積極、創造、產製方面的益處，甚至，透過這些資訊科技也促進年輕人與同儕的溝通交流。

網路和手機具備轉化青少兒生活得更好的潛能。然而，一旦被誤用，也引發真實的傷痛。

當我們周遭的同學經由網路、手機成為被霸凌的主角，這些同學會感受到孤獨與被誤解。這些同學還無法分辨發生在自己身上的是霸凌行為，也不確定周圍的人可以理解他們的感受。原本安全、愉悅的空間與活動可能變成具威脅的焦慮來源。

隨著使用手機和網路日益普及，一些不當的使用方式，導致將科技誤用於霸凌的現象。現有研究指出，霸凌存在於青少年生活。歐盟一項由反霸凌聯盟所做的調查發現，有二成二的年輕人曾遭受到霸凌。

網路霸凌與一般霸凌有所差異，如何面對及反擊這種科技的誤用行為，需透過責任分擔、推廣及建立信賴科技文化的社會，以便支持創新、e化安全、及數位科技倫理。



預防網路霸凌

預防網路霸凌最有效的方式，是在第一時間採取行動。首先最關鍵的是，決定在社區中，誰要負起協調與預防策路的責任。如果在學校角度校方有責任來協商及霸凌行動。

網路霸凌的問題沒有唯一的解決方式，學校可以採取以下五種方案：

1、理解網路霸凌（Perceive）

整體校園社區對於網路霸凌的界定有共識。每一個人需要覺察網路霸凌的衝擊，及可能出現的形式。年輕人與家長應該知道，同學在使用資訊傳播科技的責任，及誤用的懲罰。一旦網路霸凌出自學校，同學與家長應知道學校可以提供支持。

2、更新現有政策（Policymaking）

檢視及更新學校反霸凌與相關政策，例如：有關行為、教學輔導關顧以及線上學習策略的政策。審查既有資訊傳播科技的使用政策，同學也同意採行，並向同學及家長公告。保留任何網路霸凌事件的記錄。了解校方對於誤用校園設備和系統會採取的步驟與行動。

3、讓通報成為易事（Process）

沒有人會感覺到要孤單面對網路霸凌，但受害者與旁觀者往往難以說明霸凌事件。提供及公告校園網路霸凌的方式，例如：有一個同學委員會任務編組、同儕通報、匿名通報，以及直接提供相關服務人員資訊。




4、推廣善用科技（Promote）

包含支持正面、有效、有創意、便利的學習。探討如何善用科技，且看重自尊、自信、有參與感、和建立友誼的安全方式。推廣與討論網路語彙、禮儀、數位安全與素養。讓學習者知道校園中的師長及同學了解年輕學子使用的科技。

5、評估行動效應（Prevent）

經常評估反霸凌政策，且與時精進。考慮執行青少兒網路霸凌經驗與上網行為年度調查。公布整體校園社區的執行成效，使網路霸凌成爲一個生活話題，並表揚推動成功的經驗。



面對網路霸凌

網路霸凌是一種霸凌的形式，所有的學校應該知道如何採取因應的政策和步驟。

1、支持受害者 (Support)

向受害者保證他們有權利表達遭受霸凌，轉介既有輔導支持系統，並通知家長。

提供以下建議步驟：

- (1) 確定當事人沒有回應或退回覆訊息。
- (2) 請當事人回想他們在公共平台留下那些訊息。
- (3) 協助當事人保留相關證據，提供調查之用。如：不要刪除收到的訊息、留下銀幕的影像紀錄、留意網路霸凌傳遞的網址。
- (4) 確認當事人知道避免再收到的方式，例如：改變聯絡細節、封鎖對方的來信或離開聊天室。

當內容已遭散佈的採取行動：

- (1) 如果知道訊息來源，要求對方移除內容。
- (2) 聯絡網站管理員進行通報且移除訊息。
- (3) 採取沒收訊息載具(如手機)的懲罰。
要求對方說明訊息已傳送給誰？
- (4) 如果是非法內容，儘快報警處理。



2、調查個案 (Survey)

所有的霸凌事件應被妥善調查與紀錄，網路霸凌是一件嚴重的事，足以構成犯罪。目前已適用於騷擾、脅迫傳播的相關法案。

(1) 勸告當事人設法留下霸凌紀錄，作為佐證。以便提供家長、老師、輔導人員及警方參考。

(2) 採取分辨霸凌的步驟，包括：檢視學校系統、指認與訪問可能的證人，有必要或者聯絡警方。警方需要掌握提供訊息的平台，檢查資料庫。

3、採取懲罰 (Stop)

一旦確認有人遭受網路霸凌，他們需要改變態度和行為，設法求助。導致懲罰的因素，包含：

(1) 對受害者的衝擊：是匿名的霸凌？是大量散佈羞辱的內容？如何控管訊息散佈的困難？

(2) 霸凌的動機：是有意或無意的行為？資訊導向的懲處，包括：限制對方網路禁用權、或取消帶手機來學校的權利。



關鍵的安全忠告



整體校園社區在網路安全扮演重要的角色之一。了解兒童、青少兒的上網行為與活動，有助於成人有效發展因應之道。請青少兒向成人展示科技與服務，不僅提供重要的學習機會，也成為討論網路安全的實用策略。關於青少兒：

1. 尊重他人 (Consideration)
留心在網路上的留言，及所傳輸的影像，避免傷害他人。

2. 三思後行 (Care)
我們傳遞的內容可以快速傳佈、且一直留意網路上。

3. 看重密碼 (Containment)
學習設定密碼，作為保護自己的第一步。

4. 封鎖霸凌行徑 (Close)
學習如何封鎖並通報霸凌來源。

5. 拒絕回覆 (Contained)
拒絕回覆霸凌行徑，以避免更大的傷害。

6. 保留證據 (Conservation)
學習如何保存這些冒犯訊息、圖片、或線上留言。

7. 確認進行通報 (Communicate)

- (1) 向所信任的成年人通報，或打電話申訴
- (2) 向訊息提供平台通報，查詢網路平台的事件通報管道。
- (3) 向校方通報，包含老師、或反霸凌的處理人員，尋求協助。



何時及如何聯絡服務提供者？

手機

電信公司可以協助更改受害當事人的電話號碼。這支新號碼無法完全阻擋特定來電，但一些手機裝置可以擁有上述功能。透過警方則可以阻擋不想收到的來電。

交友網站

網站管理者可通報網路霸凌事件，也保存相關訊息。一旦產生網路霸凌事件，進行調查後如涉及違法或違背使用規範，管理人員也可移除相關內容。

影音網站

下載影音網站的內容，其內容涉及違法，可以通報後進行移除。使用者可以自行選擇是否使用由網站提供的過濾機制，避開不宜內容。

即時通

即時通提供顯而易見、且方便的通報方式。被誤用的帳號將被調查且被關閉。即時通也提供記錄功能，可以保留霸凌相關內容。以即時通和雅虎為例，只要上打「求助」(Help)便可看到「通報濫用」(Report Abuse)的選項。

聊天室、個人網頁或論壇、留言版

聊天室管理人員需要提供清楚的通報機制，讓網站使用。被誤用的帳號將被移除，管理人員也會進行公告，提醒網友留心、或直接進行移除。



一、憲法

第 11 條

人民有言論、講學、著作及出版之自由。

第 23 條

以上各條列舉之自由權利，除為防止妨礙他人自由、避免緊急危難、維持社會秩序，或增進公共利益所必要者外，不得以法律限制之。

二、刑法

第二十八條

二人以上共同實行犯罪之行為者，皆為正犯。

第二十九條

教唆他人使之實行犯罪行為者，為教唆犯。
教唆犯之處罰，依其所教唆之罪處罰之。

第三十條

幫助他人實行犯罪行為者，為幫助犯。雖他人不知幫助之情者，亦同。幫助犯之處罰，得按正犯之刑減輕之。

第三十一條

因身分或其他特定關係成立之罪，其共同實行、教唆或幫助者，雖無特定關係，仍以正犯或共犯論。但得減輕其刑。
因身分或其他特定關係致刑有重輕或免除者，其無特定關係之人，科以通常之刑。

1、散播猥褻物品罪

第235條 散布、播送或販賣猥褻之文字、圖畫、聲音、影像或其他物品，或公然陳列，或以他法供人觀覽、聽聞者，處二年以下有期徒刑、拘役或科或併科三萬元以下罰金。

意圖散布、播送、販賣而製造、持有前項文字、圖畫、聲音、影像及其附著物或其他物品者，亦同。

前二項之文字、圖畫、聲音或影像之附著物及物品，不問屬於犯人與否，沒收之。

2、傷害罪

第277條 傷害人之身體或健康者，處三年以下有期徒刑、拘役或一千元以下罰金。犯前項之罪因而致人於死者，處無期徒刑或七年以上有期徒刑；致重傷者，處三年以上十年以下有期徒刑。

第278條 使人受重傷者，處五年以上十二年以下有期徒刑。

犯前項之罪因而致人於死者，處無期徒刑或七年以上有期徒刑。第一項之未遂犯罰之。

第279條 當場激於義憤犯前二條之罪者，處二年以下有期徒刑、拘役或一千元以下罰金。但致人於死者，處五年以下有期徒刑。

第282條 教唆或幫助他人使之自傷，或受其囑託或得其承諾而傷害之，成重傷者，處三年以下有期徒刑。因而致死者，處六月以上五年以下有期徒刑。

第283條 聚眾鬥毆致人於死或重傷者，在場助勢而非出於正當防衛之人，處三年以下有期徒刑，下手實施傷害者，仍依傷害各條之規定處斷。

3、公然侮辱罪

第309條 公然侮辱人者，處拘役或三百元以下罰金。

以強暴犯前項之罪者，處一年以下有期徒刑、拘役或五百元以下罰金。

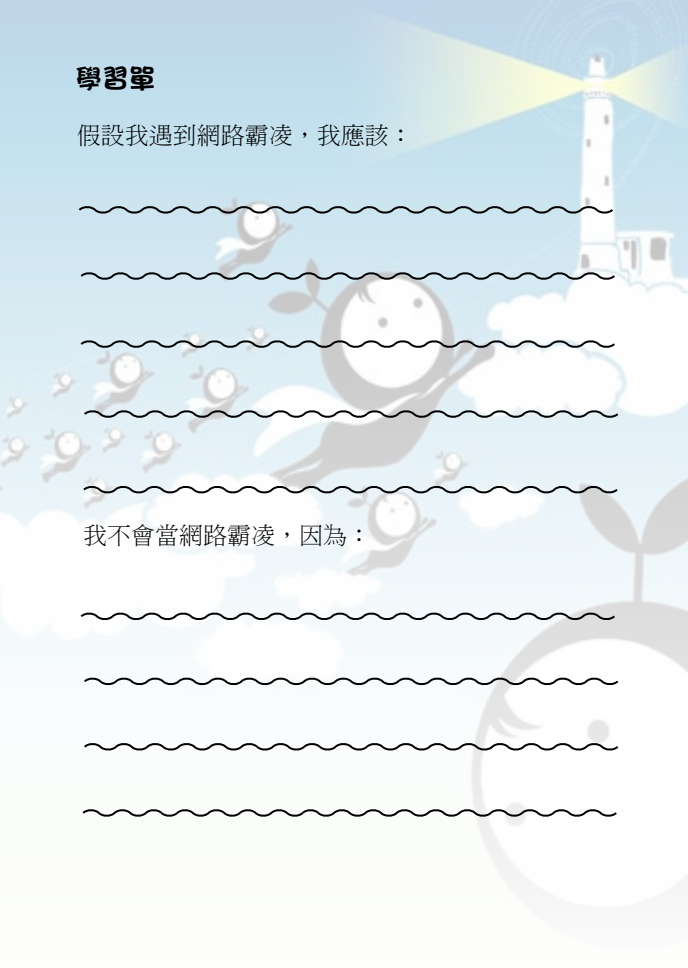
4、誹謗罪

第310條 意圖散布於眾，而指摘或傳述足以毀損他人名譽之事者，為誹謗罪，處一年以下有期徒刑、拘役或五百元以下罰金。(普通誹謗)散布文字、圖畫犯前項之罪者，處二年以下有期徒刑、拘役或一千元以下罰金。(加重誹謗)

對於所誹謗之事，能證明其為真實者，不罰。但涉於私德而與公共利益無關者，不在此限。

學習單

假設我遇到網路霸凌，我應該：



~~~~~

~~~~~

~~~~~

~~~~~

~~~~~

我不會當網路霸凌，因為：

~~~~~

~~~~~

~~~~~

~~~~~

繫上白絲帶。關懷e世代。

# 網路天空領航員



Internet Safety

繫上白絲帶。關懷e世代。



繫上白絲帶，關懷E世代。

繫上白絲帶，關懷E世代。

網路天空領航員



Internet Safety

## 相關資源

台灣終止童妓協會

[web547http://www.web547.org.tw/web547/index.asp](http://www.web547.org.tw/web547/index.asp)

台灣愛鄰社區服務協會白絲帶工作站

<http://www.i-link.org.tw>

杏陵醫學基金會<http://www.sexedu.org.tw/>

國立政治大學數位文化行動研究室教學網站「媒體探險家」  
[www.mediaguide.nccu.edu.tw](http://www.mediaguide.nccu.edu.tw)

國民健康局青少年網站 - 性福e學園

<http://www.young.gov.tw/home.asp>

國家通訊傳播委員會網路安全資源網站

[http://www.ncc.gov.tw/kidsafety/internet\\_01.asp](http://www.ncc.gov.tw/kidsafety/internet_01.asp)

教育部網路素養網站<http://e-teacher.edu.tw>

勵馨社會福利事業基金會

<http://www.goh.org.tw/main.asp>

張老師<http://www.1980.org.tw/>

各大醫院精神科ex台大醫院精神醫學部

<http://www.psych.org.tw/>





指導單位：國家通訊傳播委員會  
執行單位：台灣愛鄰社區服務協會  
白絲帶工作站  
國立政治大學數位文化行動研究室  
國立政治大學主流傳播社  
文字撰稿：黃葳威  
美術編輯：王麗蘭

