

2018 台灣青少兒資訊分辨與上網安全調查報告

黃葳威博士

國立政治大學廣播電視系教授

政大數位文化行動研究室召集人

白絲帶關懷協會執行長

壹、 研究背景與目的

美國「科學 (Science)」期刊公布研究顯示，網路上存在於各個領域的不實消息，其傳播速度及觸及程度，比真實訊息更快、更廣泛；且與一般觀念不同在於，造成這個現象的罪魁禍首，不是大量機器人，而是容易被「假訊息」牽動情緒、轉發分享的網友。

由美國麻省理工學院「社交機器實驗室 (LSM)」研究團隊執行的新研究，針對知名社群網站二〇〇六年至一六年總統選戰為止的十年內，被分享數百萬次的逾十二萬六千篇推文進行分析，發現比起「準確新聞」，假資訊傳播得「更遠、更快、更深入、更廣泛」，且不分領域一概如此。假資訊被轉發的機率，比「真相」高出七成，且其廣傳的速度更快上六倍。

網路資訊真真假假，網路謠言、網路霸凌往往一觸及發。在《延禧攻略》裡飾演太監「袁春望」的演員王茂薈，因受不了入戲太深的網友謾罵，關閉微博回應，同受網路霸凌所苦的資深演員周海媚也發表聲明，宣布「退出微博」。

從資訊社會閱聽人的角度，青少兒上網過程，會注意分辨網路資訊的真偽嗎？青少兒學生輕忽、或注意分辨網路資訊，其上網行為與網安知能有何差異？

本研究針對 57 所國小、30 所國中、57 所高中、46 所大學，共計 190 所大學、高國中小學，發出份 16500 問卷，回收 16169 份有效問卷。其中完全不留意網路資訊真偽者佔百分之 15。

表 1：2018 年抽樣學校名單

| 地區 | 國小組 | 國中組 | 高中組(含完中) | 大學 | 地區 | 國小組 | 國中組 | 高中組(含完中) | 大學 |
|-------------|---|--|--|--|-------------|--|---|---|--|
| 北 北 基 | 基隆市八斗國小 台北市老松國小 台北市河堤國小 台北新湖國小 台北興雅國小 台北市興隆國小 台北市大同國小 新北市大豐國小 新北市新店國小 新北市板橋國小 新北市豐年國小 新北市芝山國小 基隆市忠孝國小 新北市中正國小 新北市仁愛國小 新北市新莊國小 新北市麗林國小 新北市裕民國小 新北市二重國小 | 台北市成淵國中 新北市三和國中 基隆中山高中國中部 新北市丹鳳高中國中部 | 台北市大理高中(完中) 台北市百齡高中(完中) 台北市大同高中(完中) 台北市萬芳高中(完中) 台北市和平高中(完中) 台北市大同高中(完中) 台北市大直高中(完中) 台北市成淵高中 新北市秀峰高中 新北市樹林高中 新北市明德高中 新北市永平高中 新北市清水高中 新北市金山高中 新北市板橋高中 新北市安康高中 新北市三民高中 新北市雙溪高中 | 政治大學 輔仁大學 文化大學 台北大學 真理大學 海洋大學 景文科技大學 淡江大學 大同大學 致理科技大學 國立台北教育大學 明志科大 | 中 彰 投 | 彰化縣長安國小 彰化縣大成國小 南投縣福龜國小 彰化縣平和國小 台中宜欣國小 台中國安國小 台中賴厝國小 台中光復國小 南投永和國小 南投愛蘭國小 | 彰化縣二林國中 台中成功國中 台中沙鹿國中 台中市大里國中 南投縣埔里國中 南投國姓國中 | 彰化縣和美高中 台中市長億高中(完中) 南投暨大附中 台中惠文高中(完中) 台中市新社高中 台中市西苑高中 台中市興大副中 彰化田中高中 | 靜宜大學 東海大學 明道大學 逢甲大學 嶺東科技大學 朝陽科大 大葉大學 暨南大學 彰化師大 |
| 桃 竹 苗 | 桃園桃園國小 桃園觀音國小 桃園楊明國小 桃園八德國小 桃園四維國小 桃園田心國小 桃園新莊國小 桃園縣南勢國小 新竹縣六家國小 新竹市南寮國小 苗栗文苑國小 | 桃園縣南崁國中 桃園縣自強國中 桃園縣大有國中 桃園大成國中 桃園中壢國中 桃園經國國中 苗栗建台高中國中部 | 新竹市成德高中 新竹縣湖口高中 桃園楊梅高中 桃園市桃園高中 桃園振聲高中 桃園南崁高中 苗栗縣興華高中(完中) 苗栗大同高中(完中) 桃園新生醫專 | 桃園開南大學 桃園長庚科技大學 中原大學 新竹教育大學 苗栗聯合大學 新竹明新科技大學 中央大學 玄奘大學 | 雲 嘉 南 | 雲林縣鎮東國小 嘉義縣垂楊國小 嘉義市水上國小 台南東區勝利國小 台南師範附小 | 雲林縣斗六國中 嘉義市南興國中 嘉義協同國中 嘉義縣中埔國中 | 台南市大灣高中 雲林縣斗六高中 嘉義縣協同高中 台南市永仁高中 台南市土城高中 嘉義市嘉義高中 | 嘉南藥理大學 雲林科技大學 嘉義大學 嘉義南華大學 雲林環球科大 台南藝術大學 |
| 宜 花 東 | 宜蘭縣礁溪國小 台東海端國小 花蓮豐裡國小 | 宜蘭縣宜蘭國中 台東海端國中 花蓮宜昌國中 | 宜蘭南澳高中(完中) 台東公東高工 花蓮花蓮高中 花蓮女中 台東專科學校 台東女中 | 佛光大學 東華大學 台東專科學校 | 高 屏 | 高雄市興雅國小 高雄市新民國小 高雄市梓官國小 高雄文府國小 高雄大華國小 高雄壽山曹公國小 屏東縣玉田國小 屏東里港國小 | 屏東里港國中 高雄福誠國中 高雄前峰國中 高雄蚵寮國中 | 高雄市路竹高中 高雄仁武高中 高雄市鼓山高中 高雄市文山高中 屏東縣大同高中 屏東東港高中 屏東里港高中 | 中山大學 義守大學 屏東科技大學 高雄第一科技大學 台東大學 東華大學 |
| 離 島 | 金門縣金湖國小 | 金門縣金湖國中 澎湖縣馬公國中 | 連江縣馬祖高中 澎湖縣馬公高中 金門縣金門高中 | 金門大學 澎湖技術大學 | | | | | |

受訪青少兒在學學生分別來自 22 縣市，其中聚焦於輕忽網路資訊分辨的兒

少樣本，台中市、新北市接近兩成，其次為高雄市，其餘皆在百分之八或以下。

注意分辨網路內容的青少兒學生，多分布於新北市、台北市及桃園縣。其中台中市的差距較顯著。

表 2：2018 年抽樣縣市

| | 輕忽次數 | 不關注% | 關注次數 | 關注% |
|-----|------|-------|-------|-------|
| 基隆市 | 38 | 1.6 | 261 | 2.3 |
| 新北市 | 403 | 17.2 | 1996 | 17.4 |
| 台北市 | 166 | 7.1 | 1653 | 14.4 |
| 桃園縣 | 173 | 7.4 | 1163 | 10.2 |
| 新竹縣 | 152 | 6.5 | 340 | 3.0 |
| 新竹市 | 16 | .7 | 138 | 1.2 |
| 苗栗縣 | 46 | 2.0 | 423 | 3.7 |
| 台中市 | 462 | 19.7 | 1046 | 9.1 |
| 彰化縣 | 187 | 8.0 | 724 | 6.3 |
| 南投縣 | 29 | 1.2 | 247 | 2.2 |
| 雲林縣 | 7 | .3 | 130 | 1.1 |
| 嘉義縣 | 87 | 3.7 | 508 | 4.4 |
| 嘉義市 | 27 | 1.2 | 193 | 1.7 |
| 台南市 | 136 | 5.8 | 405 | 3.5 |
| 高雄市 | 211 | 9.0 | 1008 | 8.8 |
| 屏東縣 | 92 | 3.9 | 297 | 2.6 |
| 宜蘭縣 | 6 | .3 | 73 | .6 |
| 花蓮縣 | 45 | 1.9 | 331 | 2.9 |
| 台東縣 | 33 | 1.4 | 225 | 2.0 |
| 澎湖縣 | 7 | .3 | 76 | .7 |
| 金門縣 | 24 | 1.0 | 207 | 1.8 |
| 總和 | 2347 | 100.0 | 11444 | 100.0 |

貳、 研究結果

一、 青少兒手機與網路使用

輕忽分辨網路內容的小三至大三的兒童、青少年，超過八成三擁有自己的手機(85.2%)，其中九成四都是智慧型手機，顯示智慧型手機與兒童、青少年生活緊密相連。

注意分辨網路內容的青少兒學生，八成六以上擁有手機，其中超過九成六以上使用智慧型手機。

表 3：兒童、青少年手機使用

| | 輕忽次數 | 關注次數 | 不關注% | 關注% | | 不關注% | 關注% |
|-----|------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|
| 有手機 | 1917 | 9742 | 83.5 | 86.9 | 智慧型 | 94 | 96.2 |
| | | | | | 一般 | 6 | 3.8 |
| 沒手機 | 378 | 1475 | 16.5 | 13.1 | | | |
| 總和 | 2297 | 11217 | 100.0 | 100.0 | | 100.0 | 100.0 |

輕忽分辨網路內容的小三至大三青少兒學生，每周收看電視 14.29 小時，上網 29.04 小時，使用手機 30.26 小時，運動時間有 11.24 小時。

關注分辨網路資訊的青少兒學生，每周收看電視 13.64 小時，上網 26.62 小時，使用手機 27.13 小時，運動時間有 10.82 小時。

輕忽分辨網路內容的青少兒，在電視、電腦上網、手機使用時間明顯高於關注者；運動時間略高於關注者。

表 4：青少兒媒體使用

| | 輕忽週末每天時數 | 輕忽週間每天時數 | 關注週末每天時數 | 關注週間每天時數 |
|------|----------|----------|----------|----------|
| 收看電視 | 3.07 | 1.63 | 2.92 | 1.56 |
| 上網時間 | 2.97 | 4.62 | 5.01 | 3.32 |
| 手機使用 | 3.33 | 4.72 | 4.79 | 3.51 |
| 運動時間 | 1.92 | 1.48 | 1.81 | 1.44 |

輕忽分辨網路內容的兒童、青少年，六成六每天上網，一成三僅在週末或假日上網，其餘周間上網一天至六天不等，低於一成受訪學生不上網。

注意分辨網路內容的青少兒學生，上網頻率也相似，且每天都上網的比較高達七成三以上。

表 5：兒童、青少年上網頻率

| 上網頻率 | 輕忽次數 | 關注次數 | 不關注% | 關注% |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 每天都用 | 1523 | 8202 | 66.0 | 73.1 |
| 一星期用五、六天 | 106 | 483 | 4.6 | 4.3 |
| 一星期用三、四天 | 145 | 577 | 6.3 | 5.1 |
| 一星期用一、兩天 | 100 | 451 | 4.3 | 4.0 |
| 只有週末、假日才用 | 301 | 1140 | 13.0 | 10.2 |
| 不用 | 133 | 368 | 5.8 | 3.3 |
| 總和 | 2308 | 11221 | 100.0 | 100.0 |

輕忽分辨網路內容的兒童、青少年，最常上網的時段多在晚間十點以前。週間最常使用的時段集中在下午六點到晚上十點；週末最常於晚上八點至十點上網，其次在中午至下午。

注意分辨網路內容的青少兒學生，周間或周末上網時間也相似。

表 6：週間與週末最常上網時段

| 最常上網時段 | 週間 | | | | 週末 | | | |
|-----------------|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 輕忽次數 | 關注次數 | 不關注% | 關注% | 輕忽次數 | 關注次數 | 不關注% | 關注% |
| 凌晨(00:01-06:00) | 75 | 240 | 3.5 | 2.3 | 174 | 718 | 8.3 | 7.0 |
| 上午(06:01-12:00) | 87 | 447 | 4.1 | 4.3 | 354 | 1889 | 16.8 | 18.3 |
| 中午(12:01-16:00) | 227 | 1097 | 10.6 | 10.4 | 394 | 2013 | 18.8 | 19.5 |
| 下午(16:00-18:01) | 523 | 2425 | 24.5 | 23.1 | 349 | 1514 | 16.6 | 14.7 |
| 傍晚(18:01-20:00) | 690 | 3519 | 32.3 | 33.5 | 496 | 2570 | 23.6 | 24.9 |
| 晚上(20:01-22:00) | 279 | 1689 | 13.1 | 16.1 | 238 | 1303 | 11.3 | 12.6 |
| 深夜(22:01-0:00) | 25 | 120 | 1.2 | 1.1 | 32 | 174 | 1.5 | 1.7 |
| 不用 | 231 | 979 | 10.8 | 9.3 | 64 | 134 | 3.0 | 1.3 |
| 總和 | 2137 | 10516 | 100.0 | 100.0 | 2101 | 10315 | 100.0 | 100.0 |

輕忽分辨網路內容的兒童、青少年，五成四在家不上網的原因以自己不想用最多；其次是父母擔心影響孩子的課業(22%)等。

注意分辨網路內容的青少兒學生，在家不上網的原因也相似。高達六成三表示是自己不想用。

表 7：兒童、青少年在家不上網的原因

| 原因 | 輕忽次數 | 不關注% | 關注次數 | 關注% |
|-----------------------|------|-------|-------|-------|
| 缺乏上網設備 | 213 | 9.7 | 711 | 6.9 |
| 我自己不想用 | 1191 | 54.1 | 6537 | 63.0 |
| 父母覺得不需要 | 90 | 4.1 | 330 | 3.2 |
| 父母怕影響我的功課 | 483 | 22.0 | 2100 | 20.2 |
| 父母擔心我接觸不良 網站、節目或資訊 | 130 | 5.9 | 410 | 4.0 |
| 不會使用 | 93 | 4.2 | 283 | 2.7 |
| 總和 | 2200 | 100.0 | 10371 | 100.0 |

輕忽分辨網路內容的兒童、青少年，五成三常獨自一人上網，兩成六以上常和同學友人一起上網，其次是和手足上網。

注意分辨網路內容的青少兒學生，上網夥伴也相似。

表 8：兒童、青少年上網伙伴

| 上網伙伴 | 輕忽次數 | 不關注% | 關注次數 | 關注% |
|-------|------|------|------|------|
| 同學或朋友 | 575 | 26.6 | 2640 | 26.1 |
| 兄弟姊妹 | 318 | 14.7 | 1254 | 12.4 |
| 父母 | 90 | 4.2 | 365 | 3.6 |
| 自己 | 1148 | 53.0 | 5760 | 56.9 |

| | | | | |
|-----|------|-------|-------|-------|
| 祖父母 | 14 | .6 | 30 | .3 |
| 其他 | 20 | .9 | 76 | .8 |
| 總和 | 2165 | 100.0 | 10125 | 100.0 |

輕忽分辨網路內容的兒童、青少年，超過四成七上網年資在五年以內。注意分辨網路內容的青少兒學生，上網年資以六年最高。如果以國小三年級為正是接觸資訊網路來看，這意味國三階段的青少兒學生留意分辨網路內容的比例較高。

表 9：兒童、青少年上網年資

| 使用經驗 | 輕忽次數 | 不關注% | 關注次數 | 關注% |
|------|------|-------|------|-------|
| 五年以內 | 1035 | 47.6 | 166 | 8.3 |
| 六年 | 323 | 14.9 | 1781 | 88.7 |
| 七年 | 231 | 10.6 | 18 | .9 |
| 八年 | 159 | 7.3 | 8 | .4 |
| 九年以上 | 426 | 19.6 | 34 | 1.7 |
| 總和 | 2174 | 100.0 | 2007 | 100.0 |

輕忽分辨網路內容的兒童、青少年，近九成在家上網，其餘場所皆低於一成以下；這樣壓倒性的比例，著實提醒家長們，要關心家中兒童、青少年上網時間安排及所使用的網路內容。

注意分辨網路內容的青少兒學生，上網地點也相似。

表 10：兒童、青少年上網地點

| 上網地點 | 輕忽次數 | 不關注% | 關注次數 | 關注% |
|------|------|-------|------|-------|
| 學校 | 166 | 8.3 | 801 | 8.5 |
| 家裡 | 1781 | 88.7 | 8413 | 89.4 |
| 網咖 | 18 | .9 | 47 | .5 |
| 圖書館 | 8 | .4 | 34 | .4 |
| 其他 | 34 | 1.7 | 115 | 1.2 |
| 總和 | 2007 | 100.0 | 9410 | 100.0 |

輕忽分辨網路內容的青少兒學生，最常使用谷歌搜尋引擎為入口網站，其次分別是社群平台臉書和 Youtube。

注意分辨網路內容的青少兒學生，常用的入口網站也相同。但其將搜尋引擎作為入口網站的比較略高。代表這些青少兒學生開始上網時，便有機會從各式內容或服務類型自行選擇。

表 11：兒童、青少年常用之入口網站

| 入口網站 | 輕忽次數 | 不關注% | 關注次數 | 關注% |
|-----------|------|------|------|-----|
| 學校網頁 | 42 | 2.2 | 145 | 1.7 |
| Yahoo! 奇摩 | 153 | 8.0 | 608 | 7.3 |

| | | | | |
|-----------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| Google | 887 | 46.4 | 3998 | 47.9 |
| Hinet | 3 | .2 | 13 | .2 |
| Facebook | 404 | 21.1 | 1769 | 21.2 |
| PCHome | 11 | .6 | 34 | .4 |
| MSN 台灣 | 12 | .6 | 29 | .3 |
| Yam 蕃薯藤 | 4 | .2 | 9 | .1 |
| Youtube | 376 | 19.7 | 1561 | 18.7 |
| 其他 | 20 | 1.0 | 188 | 2.3 |
| 總和 | 1912 | 100.0 | 8354 | 100.0 |

輕忽分辨網路內容的青少兒學生，上網動機以觀賞影片、聽音樂、玩手遊較多，其次為使用社群平台、查資料；注意分辨網路內容的青少兒，上網動機以觀賞影片、聽音樂、使用社群平台居多，其次為玩手遊、查資料。且使用即時通訊的比例較高。顯示這些青少兒使用主動性比較高。

表 12：兒童、青少年上網動機

| 上網動機 | 輕忽次數 | 不關注% | 關注次數 | 關注% |
|--------------------------------------|------|------|------|------|
| 觀賞影片 | 1601 | 72 | 8616 | 77.8 |
| 聽音樂 | 1524 | 68.6 | 8314 | 75.1 |
| 使用社群網站(如 Instagram、Twitter、Facebook) | 1285 | 57.8 | 7758 | 70.1 |
| 玩線上/手機遊戲 | 1502 | 67.6 | 7197 | 65 |
| 查詢資料 | 1140 | 51.3 | 6747 | 61 |
| 用即時通訊(如 Skype、Line) | 975 | 43.5 | 6230 | 56.3 |
| 看娛樂資訊 | 708 | 31.8 | 3857 | 34.8 |
| 下載軟體 | 703 | 31.6 | 3418 | 34.9 |
| 看新聞 | 407 | 18.3 | 2545 | 23 |
| 寄發電子郵件 | 301 | 13.5 | 1984 | 17.9 |
| 上論壇或 BBS | 184 | 8.3 | 850 | 7.7 |
| 看色情網站 | 190 | 8.5 | 815 | 7.4 |
| 開直播 | 160 | 7.2 | 639 | 5.8 |
| 使用部落格 | 86 | 3.9 | 400 | 3.6 |
| 其他 | 33 | 1.5 | 211 | 1.9 |

輕忽分辨網路內容的兒童、青少年，在家中常用電子產品情形大致和 2016 年相仿，以智慧型手機、可上網的電腦為主，其次為數位電視、平板電腦，再來是電動遊樂器和不能上網的手機。

注意分辨網路內容的受訪青少兒，在家中常用的科技產品也相似。在電動遊樂器、不能上網的手機、MP3/MP4 等固定內容的載具使用比較略低。

表 13：兒童、青少年家中科技產品使用情形

| 家中科技產品 | 輕忽次數 | 不關注% | 關注次數 | 關注% |
|----------------------|------|------|------|------|
| 智慧型手機上網 | 1683 | 72 | 8928 | 78.2 |
| 電腦上網 | 1302 | 55.7 | 6958 | 61 |
| 數位電視 | 1190 | 50.9 | 6089 | 53.4 |
| 平板電腦 | 623 | 26.6 | 3172 | 27.8 |
| 電動遊樂器(如 Wii、Xbox、VR) | 304 | 13 | 1460 | 12.8 |
| 手機(不能上網) | 256 | 10.9 | 1090 | 9.5 |
| MP3/MP4 | 228 | 9.7 | 905 | 7.9 |
| 電子辭典 | 139 | 5.9 | 856 | 7.5 |
| 數位相機 | 162 | 6.9 | 738 | 6.5 |
| 都不使用 | 55 | 2.4 | 119 | 1 |
| 其他 | 5 | .2 | 38 | .3 |

二、 青少兒網路社群參與

輕忽分辨網路內容的青少兒學生，六成五以上會參加網路社群，此現象從 2010 年至 2017 年呈現持續成長。

2010 年全臺灣小三至國一青少兒學生，參加者有 1090 人(1.6%)；2011 年近兩成青少兒表示有參加網路社群(19.6%)。2012 年，超過兩成青少兒表示有參加網路社群(24%)，2013 年成長至 43%。

2014 年，全臺灣小三至高三的學生中，近六成參與網路社群(7721 人，58.7%)；2016 年，近六成小三到大一在學學生參與網路社群；2017 年加入大二、大三族群，參與率更突破七成。

注意分辨網路內容的青少兒學生，有七成五以上加入網路社群。

校園學生日常作息逐漸和網路社群緊密相結合，網路社群和面對面的同儕互動頻繁，網路社群成員也遠超出日常生活中可預期的面對面實體同學圈。

表 14：兒童、青少年網路社群參與情形

| | 輕忽次數 | 不關注% | 關注次數 | 關注% |
|------|------|-------|-------|-------|
| 有加入 | 1501 | 65.4 | 8517 | 75.7 |
| 沒有加入 | 634 | 27.6 | 2230 | 19.8 |
| 不知道 | 160 | 7.0 | 500 | 4.4 |
| 總和 | 2295 | 100.0 | 11247 | 100.0 |

輕忽分辨網路內容的青少兒學生，五成四以上從不出席網路聚會，三成五表示會出席(34.5%)，包含經常、偶爾到不常出席等。

注意分辨網路內容的青少兒學生，有五成八以上從不出席網聚，參加網聚的

比例也低於三成。

表 15：青少年網聚參出席情形

| | 輕忽次數 | 不關注% | 關注次數 | 關注% |
|------|------|-------|------|-------|
| 經常出席 | 53 | 3.4 | 247 | 2.9 |
| 偶爾出席 | 234 | 15.2 | 1160 | 13.5 |
| 不常出席 | 245 | 15.9 | 1230 | 14.4 |
| 從不出席 | 845 | 54.8 | 5001 | 58.4 |
| 不知道 | 166 | 10.8 | 923 | 10.8 |
| 總和 | 1543 | 100.0 | 8561 | 100.0 |

整體而言，輕忽分辨網路內容的兒童、青少年，參與的網路社群以「親友學校」類型佔最多數(55.9%)、其次依序為「娛樂流行」(48.1%)、「運動休閒」(29.3%)、「聯誼交友」(22.5%)。

會注意分辨網路內容的青少兒學生，所加入的網路社群類型也大致相似。在「藝文學術」社群參與比例較高。

表 16：兒童、青少年參與的網路社群類型

| | 輕忽次數 | 不關注% | 關注次數 | 關注% |
|------|------|------|------|------|
| 親友學校 | 859 | 55.9 | 5271 | 61.5 |
| 娛樂流行 | 739 | 48.1 | 4078 | 47.6 |
| 運動休閒 | 449 | 29.3 | 2456 | 28.7 |
| 聯誼交友 | 345 | 22.5 | 1707 | 19.9 |
| 電腦通訊 | 278 | 18.1 | 1426 | 16.6 |
| 藝文學術 | 255 | 16.6 | 1567 | 18.3 |
| 星座命理 | 185 | 12.1 | 1080 | 12.6 |
| 不知道 | 93 | 6.1 | 307 | 3.6 |
| 其他 | 90 | 5.9 | 419 | 4.9 |
| 醫療保健 | 66 | 4.3 | 333 | 3.9 |
| 商業金融 | 55 | 3.6 | 322 | 3.8 |

三、 青少兒網路內容分辨知能

分析上網不留意分辨網路內容的青少兒網安知能，有關網路任何資料可任意複製使用且不註明出處、在網路散佈不實謠言是不對的、學校對網路使用的規定、及在網路上不要給別人自己的個人資料等，得分均在 84 分以上，表示受訪青少兒具備法律規範的網安知能。

但是，青少兒對於陌生網友的分辨分辨、與陌生網友互動、及是否警覺在聊天室中特別想要認識孩童的陌生網友等，則相當輕忽，亟待加強。也就

是有關網路資訊及網友真實身分辨識的知能不足，需要透過各式管道傳遞網路交友並引導安全上網。。

表 17：輕忽分辨網路內容兒童、青少年網路安全知能

| | 非常同意 | 同意 | 不同意 | 非常不同意 | 不知道 |
|--------------------------------|------|------|------|-------|------|
| 1. 爸媽可正確引導上網行為。 | 19.3 | 24.6 | 16.9 | 25.3 | 14 |
| 2. 爸媽會使用數位科技，就可增進自信心。 | 11.8 | 22.5 | 24.6 | 24.3 | 16.7 |
| 3. 爸媽會使用數位科技，就可增進和我互動。 | 10.6 | 24.1 | 27.6 | 26.3 | 11.4 |
| 4. 網路對我的生活非常重要。 | 17.2 | 21.1 | 17.8 | 25.3 | 18.7 |
| 5. 網路對爸媽的生活非常重要。 | 14 | 23.8 | 25.8 | 24.8 | 11.7 |
| 6. 網路任何資料可任意複製使用且不註明出處。 | 8.5 | 26.4 | 27.4 | 28.8 | 8.9 |
| 7. 在網路上散佈不實謠言是不對的。 | 30.4 | 17.5 | 6.4 | 14.7 | 31.1 |
| 8. 我知道學校對網路使用的規定。 | 22.4 | 19.7 | 11.8 | 24.6 | 21.5 |
| 9. 我在網路上不要給別人自己的個人資料。 | 29.5 | 16.4 | 7.2 | 16.9 | 30 |
| 10. 網路聊天室沒見過面的陌生網友，常和他描述的身份不同。 | 22.5 | 13.2 | 17.1 | 23.2 | 24 |
| 11. 我不喜歡和不認識的陌生網友在聊天室聊天。 | 20.8 | 14.7 | 24.3 | 27.1 | 13.2 |
| 12. 我會特別注意在聊天室中的聊天內容。 | | | 47.6 | 51.4 | |
| 13. 我會遵守電腦網路分級規定，依照自己年齡級別上網。 | 16.1 | 20 | 21.5 | 30.5 | 11.9 |
| 14. 我會有計畫地使用或停止使用網路。 | 17 | 21.9 | 23.3 | 31 | 6.9 |
| 15. 我會警覺在聊天室中特別想要認識孩童的陌生網友 | 18.3 | 16.1 | 16.6 | 30.9 | 18.1 |

會注意分辨網路內容的青少兒學生在個人隱私、不傳布網路謠言、及使用網路內容應註明出處的網安法律，都具備相當的網安知能；但是對於陌生網友身分辨識、及與陌生網友交流的網安知能則顯不足。

表 18：留意分辨網路內容兒童、青少年網路安全知能

| | 非常同意 | 同意 | 不同意 | 非常不同意 | 不知道 |
|--------------------------------|------|------|------|-------|------|
| 1. 爸媽可正確引導上網行為。 | 31.6 | 25.6 | 11.7 | 3.9 | 7.2 |
| 2. 爸媽會使用數位科技，就可增進自信心。 | 16.4 | 41.9 | 19.9 | 6.5 | 15.3 |
| 3. 爸媽會使用數位科技，就可增進和我互動。 | 18.3 | 40.9 | 22.4 | 10.1 | 8.3 |
| 4. 網路對我的生活非常重要。 | 33.5 | 44.1 | 12.8 | 5.5 | 4.1 |
| 5. 網路對爸媽的生活非常重要。 | 19.5 | 40.8 | 20.8 | 8.1 | 10.8 |
| 6. 網路任何資料可任意複製使用且不註明出處。 | 6 | 7.6 | 27.2 | 53.7 | 5.5 |
| 7. 在網路上散佈不實謠言是不對的。 | 67.9 | 25.4 | 1.6 | .7 | 22.4 |
| 8. 我知道學校對網路使用的規定。 | 22.4 | 19.7 | 11.8 | 24.6 | 21.5 |
| 9. 我在網路上不要給別人自己的個人資料。 | 67.5 | 26.4 | 1.4 | 2.3 | 2.4 |
| 10. 網路聊天室沒見過面的陌生網友，常和他描述的身份不同。 | 25.2 | 27.9 | 8.8 | 5.6 | 32.5 |
| 11. 我不喜歡和不認識的陌生網友在聊天室聊天。 | 20.8 | 14.7 | 24.3 | 27.1 | 13.2 |

| | | | | | |
|------------------------------|------|------|------|------|-----|
| 12. 我會特別注意在聊天室中的聊天內容。 | | | 47.6 | 51.4 | 4. |
| 13. 我會遵守電腦網路分級規定，依照自己年齡級別上網。 | 37.5 | 40.8 | 9.9 | 4.9 | 6.9 |
| 14. 我會有計畫地使用或停止使用網路。 | 27.2 | 43.9 | 16.6 | 5.6 | 6.8 |
| 15. 我會警覺在聊天室中特別想要認識孩童的陌生網友 | 42.7 | 37 | 6.1 | 4.8 | 9.4 |

參、 研究基本資料

本研究採親身問卷調查小三至大三學生，其中輕忽分辨網路內容的樣本，男生略多(52.5%)、女生佔 47.5%。注意分辨網路內容的樣本以女學生較多。

表 19：性別分布

| 性別 | 輕忽次數 | 不關注% | 關注次數 | 關注% |
|----|------|-------|-------|-------|
| 男 | 1174 | 52.5 | 4967 | 46.7 |
| 女 | 1064 | 47.5 | 5674 | 53.3 |
| 總和 | 2238 | 100.0 | 10641 | 100.0 |

受訪兒童、青少年年級分布大致相等，其中輕忽網路內容分辨的樣本，以高一(10%)、高二稍多(13%)，國小六年級人數較少(3.7%)。

注意分辨網路內容的樣本，以大一、大二較多。

表 20：年級分布

| 年級 | 輕忽次數 | 不關注% | 關注次數 | 關注% |
|-----|------|-------|-------|-------|
| 三年級 | 191 | 8.1 | 454 | 4.0 |
| 四年級 | 155 | 6.6 | 572 | 5.0 |
| 五年級 | 129 | 5.5 | 725 | 6.3 |
| 六年級 | 88 | 3.7 | 903 | 7.9 |
| 七年級 | 227 | 9.7 | 736 | 6.4 |
| 八年級 | 188 | 8.0 | 744 | 6.5 |
| 九年級 | 182 | 7.8 | 756 | 6.6 |
| 高一 | 242 | 10.3 | 1014 | 8.9 |
| 高二 | 306 | 13.0 | 1031 | 9.0 |
| 高三 | 180 | 7.7 | 847 | 7.4 |
| 大一 | 212 | 9.0 | 1403 | 12.3 |
| 大二 | 152 | 6.5 | 1282 | 11.2 |
| 大三 | 95 | 4.0 | 977 | 8.5 |
| 總和 | 2347 | 100.0 | 11444 | 100.0 |

兒童、青少年家庭型態包含三代同堂、兩代同堂、單親、隔代、寄養、其他等，輕忽分辨網路內容的青少兒學生，以兩代同堂居多(58%)，其次為三代同堂

(26.6%)、單親家庭(10.6%)。

注意分辨網路內容的青少兒學生家庭型態，分布也大致相同。在三堂同堂與兩代同堂家庭的比較稍高，單親家庭比例稍低。

表 21：家庭型態

| 家庭型態 | 輕忽次數 | 不關注% | 關注次數 | 關注% |
|-------------|------|-------|-------|-------|
| 三代同堂 | 601 | 26.6 | 2828 | 25.5 |
| 兩代同堂(父母、孩童) | 1312 | 58.0 | 6708 | 60.5 |
| 單親家庭 | 240 | 10.6 | 1043 | 9.4 |
| 隔代教養 | 54 | 2.4 | 257 | 2.3 |
| 寄養或寄宿家庭 | 21 | .9 | 30 | .3 |
| 其他 | 35 | 1.5 | 228 | 2.1 |
| 總和 | 2263 | 100.0 | 11094 | 100.0 |

輕忽分辨網路內容的兒童、青少年，父親教育程度從國中以下至博士不等，以高中/職比例最高(35.1%)，其次為大學/專程度(24.9%)。

受訪學生母親教育程度從國中以下至博士不等，以高中/職比例最高(39.6%)，其次為大學/專程度(27.8%)。

注意分辨網路內容的青少兒學生，家長教育程度分布相似。但回答不知道得比較較低，代表親子互動交流較多。

表 22：父母教育程度

| 教育程度 | 父親 | | | | 母親 | | | |
|-------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|
| | 人數(不注意、注意) | | % (不注意、注意) | | 人數(不注意、注意) | | % (不注意、注意) | |
| 國中以下 | 239 | 1191 | 10.3 | 10.6 | 204 | 1010 | 8.8 | 9.0 |
| 高中(職) | 813 | 3813 | 35.1 | 33.9 | 917 | 4377 | 39.6 | 39.0 |
| 大學(專) | 577 | 3400 | 24.9 | 30.3 | 643 | 3528 | 27.8 | 31.4 |
| 碩士 | 167 | 943 | 7.2 | 8.4 | 94 | 653 | 4.1 | 5.8 |
| 博士 | 62 | 284 | 2.7 | 2.5 | 24 | 116 | 1.0 | 1.0 |
| 不知道 | 459 | 1607 | 19.8 | 14.3 | 435 | 1538 | 18.8 | 13.7 |
| 總和 | 2317 | 11238 | 100.0 | 100.0 | 2317 | 11222 | 100.0 | 100.0 |

輕忽分辨網路內容的受訪學生，父親職業以從事工業居多(29.9%)、其次為服務業(17.8%)、商業(15.2%)；母親職業以服務業(26.1%)、商業(15.3%)較多，其次為工業(11.4%)。

注意分辨網路內容的青少兒學生，家長職業分布也相似。母親為無業在家的比例(11.4%)，略高於輕忽分辨者的母親(9.8%)。

表 23：父母親職業

| 行業別 | 父親 | | 母親 | |
|-----|------------|------------|------------|------------|
| | 人數(不注意、注意) | % (不注意、注意) | 人數(不注意、注意) | % (不注意、注意) |

| | | | | | | | | |
|-----------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| 工 | 688 | 3048 | 29.9 | 27.4 | 263 | 1034 | 11.4 | 9.3 |
| 商業 | 351 | 1790 | 15.2 | 16.1 | 354 | 1552 | 15.3 | 13.9 |
| 農漁業 | 88 | 394 | 3.8 | 3.5 | 44 | 184 | 1.9 | 1.6 |
| 服務業 | 411 | 2110 | 17.8 | 19.0 | 603 | 2861 | 26.1 | 25.6 |
| 軍公教 | 166 | 1058 | 7.2 | 9.5 | 131 | 913 | 5.7 | 8.2 |
| 專業 | 157 | 591 | 6.8 | 5.3 | 184 | 1015 | 8.0 | 9.1 |
| 無業 | 47 | 177 | 2.0 | 1.6 | 226 | 1270 | 9.8 | 11.4 |
| 自由業 | 101 | 457 | 4.4 | 4.1 | 135 | 510 | 5.8 | 4.6 |
| 退休 | 31 | 250 | 1.3 | 2.2 | 38 | 186 | 1.6 | 1.7 |
| 不知道 | 200 | 880 | 8.7 | 7.9 | 223 | 915 | 9.7 | 8.2 |
| 其他 | 63 | 364 | 2.7 | 3.3 | 107 | 722 | 4.6 | 6.5 |
| 總和 | 2303 | 11119 | 100.0 | 100.0 | 2308 | 11162 | 100.0 | 100.0 |

輕忽分辨網路內容的受訪青少兒學生，家中多半沒有宗教信仰(32.8%)，其次為民間信仰(30.7%)，再者依序為道教(13%)、佛教(11.6%)、基督教(7.1%)。

留心分辨網路內容的青少兒，家中宗教信仰分布也相似。

表 24：宗教信仰

| | 輕忽次數 | 不關注% | 關注次數 | 關注% |
|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| 基督教 | 158 | 7.1 | 789 | 7.2 |
| 天主教 | 39 | 1.7 | 147 | 1.3 |
| 佛教 | 259 | 11.6 | 1281 | 11.7 |
| 沒有信仰 | 732 | 32.8 | 3462 | 31.7 |
| 伊斯蘭教 | 7 | .3 | 26 | .2 |
| 道教 | 290 | 13.0 | 1302 | 11.9 |
| 一貫道 | 35 | 1.6 | 131 | 1.2 |
| 民間信仰(拜拜) | 686 | 30.7 | 3604 | 33.0 |
| 其他_____(請說明) | 28 | 1.3 | 165 | 1.5 |
| 總和 | 2234 | 100.0 | 10907 | 100.0 |

肆、 結論、討論與建議

三段影片中的人物，在面對網路和實體生活的虛實之間，也同樣面臨外在行為與內在情緒的糾結，如何活在當下 (REAL)，善用網路？提出以下建議：

1. 反身思考 (Reflection)
2. 檢視內容 (Examination)
3. 情感控管 (Affection)
4. 合於法理 (Legitimacy)

附錄

網路霸凌涉及相關違法：

1. 恐嚇危害安全罪 (Offenses Against Freedom)

刑法第 305 條

以加害生命、身體、自由、名譽、財產之事，恐嚇他人致生危害於安全者，處二年以下有期徒刑、拘役或三百元以下罰金。

2. 公然侮辱罪刑法第 309 條

公然侮辱人者，處拘役或三百元以下罰金。

以強暴犯前項之罪者，處一年以下有期徒刑、拘役或五百元以下罰金。

3. 誹謗罪

刑法第 310 條

意圖散布於眾，而指摘或傳述足以毀損他人名譽之事者，為誹謗罪，處一年以下有期徒刑、拘役或五百元以下罰金。

散布文字、圖畫犯前項之罪者，處二年以下有期徒刑、拘役或一千元以下罰金。

未經他人同意重製涉及違反：

著作權法第 91 條

擅自以重製之方法侵害他人之著作財產權者，處三年以下有期徒刑、拘役，或科或併科新臺幣七十五萬元以下罰金。

網路交易詐騙涉及：

詐欺罪

刑法第 339 條

意圖為自己或第三人不法之所有，以詐術使人將本人或第三人之物交付者，處五年以下有期徒刑、拘役或科或併科五十萬元以下罰金。

以前項方法得財產上不法之利益或使第三人得之者，亦同。

前二項之未遂犯罰之。